



Parce qu'il faut d'abord le dire

2025-2026

RAPPORT ANNUEL

La vision de DIRA-Estrie est d’être reconnu comme une ressource régionale efficace, compétente et fiable dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées.

A **Accompagner** lorsque requis dans les démarches pour mettre fin à la maltraitance.

[illegible]

Les services de DIRA-Estrie sont offerts sur tout le territoire de l'Estrie. Nos activités de sensibilisation, formation et aide individuelle sont des **services gratuits**.

10 676
Personnes rejointes par nos
services et promotion

Mot du président



DIRA
ESTRIE

Nos statistiques le démontrent avec éloquence. Les situations de maltraitance envers les personnes âgées ne sont pas sur le point de s'atténuer, au contraire elles sont en recrudescence.

Les médias font de plus en plus état de la maltraitance envers les personnes âgées. Des épisodes d'une populaire série télévisée a mis en scène un réseau de fraudeurs de type « grands parents ». Des cas d'arnaques amoureuses font régulièrement la manchette. Autant d'exemples démontrent la pertinence de DIRA-Estrie par ses activités de prévention et ses services d'aide individuelle. Il ne faut pas banaliser la maltraitance, ni s'y habituer et l'accepter.

Ensemble, propageons la bientraitance en tant qu'outil de construction massive.

Paul Martel

Mot de la directrice



L'année écoulée a été significative pour DIRA-Estrie, portée par une petite équipe engagée, créative et animée par des valeurs de douceur, de respect et de bientraitance. Nous privilégions le temps de qualité, tant dans nos services que dans nos collaborations.

Notre présence active auprès des partenaires, dans les tables de concertation, le réseautage et les représentations politiques, reflète notre engagement à faire rayonner la mission de DIRA-Estrie.

Je tiens à exprimer ma sincère reconnaissance à toutes celles et ceux qui contribuent à la mission de DIRA-Estrie avec une si grande générosité de cœur et de temps. Ensemble, nous poursuivons notre mission avec confiance et engagement.

Lucie Caroline Bergeron

OSER DEMANDER DE L'AIDE- C'EST CHOISIR DE SE RESPECTER

Témoignages

"...Je me sens bien chanceuse d'avoir accès à un homme qui travaille avec les personnes âgées. Je me sens plus solide à prendre soin de mon aînée!..."

"Je suis très reconnaissante pour les services reçus à ce jour, mon intervenante ne m'a pas lâchée et a fait tout ce qu'elle a pu pour m'accompagner."

"Tout ce qu'on voit ensemble dans le suivi m'aide à avoir plus confiance en moi. Je vois aussi des impacts positifs par rapport à ma famille ; ils sont plus respectueux envers moi car je mets des limites".

"J'ai beaucoup apprécié mon suivi, ça va m'aider dans le futur à me poser des questions pour ne pas revivre la même situation. Je serai aussi plus à l'aise d'appeler les ressources en cas de besoin."



UNE DÉFINITION AU CŒUR DE NOS ACTIONS

« Il y a maltraitance quand une attitude, une parole, un geste ou un défaut d'action appropriée, singulier ou répétitif, se produit dans une relation avec une personne, une collectivité ou une organisation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse chez une personne adulte »

Plan d'action pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027: Reconnaître et agir ensemble, 2022, p. 6



La première étape pour une personne âgée vivant une situation de maltraitance est de briser le silence en se confiant à une personne de confiance. Chaque demande d'aide est accueillie avec attention et orientée vers les services appropriés. DIRA-Estrie respecte le libre consentement à recevoir du soutien; en cas de refus, l'intervenant travaille avec l'entourage pour favoriser l'acceptation de l'aide. Les situations urgentes sont dirigées vers les services policiers ou Urgence-Détresse.

Une première rencontre

Quand une rencontre avec la personne âgée se révèle nécessaire et désirée, l'intervention peut se dérouler au bureau, à domicile ou dans un autre lieu approprié. Des informations concernant ses droits et recours possibles lui sont alors communiquées. Certaines personnes recherchent uniquement une écoute attentive et ne souhaitent pas entreprendre d'autres démarches. Une intervention psychosociale est alors proposée afin de les aider à retrouver leur pouvoir d'agir.

Accompagnement

Selon les besoins exprimés, un accompagnement vers des ressources appropriées peut être proposé afin de mettre fin à la situation de maltraitance (organismes communautaires, institutions financières, aide juridique, cour des petites créances, services policiers, etc.).

STATISTIQUES- AIDE INDIVIDUELLE



TYPES DE MALTRAITANCE	FEMMES	HOMMES	DOSSIERS TRAITÉS
Psychologique	36	12	48
Matérielle/ financière	33	10	43
Multiple	7	3	10
Organisationnel	2	2	4
Physique	2		2
Droits		2	2
Sexuelle	1		1
TOTAL	81	29	110

PERSONNES MALTRAITANTES	TOTAL
Famille	69
Connaissance	21
Propriétaire/ direction d'établissement	7
fraude amoureuse	8
Personnel/employé	5
TOTAL	110

ÂGE	FEMMES	HOMMES	TOTAL
60-69	12	1	13
70-79	41	14	55
80 et +	28	14	42
TOTAL	81	29	110

INFORMATIONS GÉNÉRALES	384
------------------------	------------

Nos heures de réponse téléphonique sont du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30, ainsi que le vendredi de 8 h 30 à 12 h.

En dehors de ces heures, nous invitons les personnes à laisser un message; un retour sera fait rapidement.

En cas d'urgence, on invite les gens à contacter Urgence-Détresse ou le service de police.

STATISTIQUES- AIDE INDIVIDUELLE



RÉSEAU LOCAL DE SERVICES	TOTAL
Sherbrooke	60
Memphrémagog	12
Val-Saint-François	7
Haute-Yamaska	8
Des Sources	7
Haut-Saint-François	4
La Pommeraie	5
Coaticook	2
Granit	5
TOTAL	110

TYPES D'INTERVENTION	TOTAL
Rencontres individuelles	275
Accompagnements dans les démarches	47
Suivis téléphoniques et courriels	2934
TOTAL	3256

Accompagnement dans les démarches avec:

- Aide juridique
- Avocat
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
- Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie
- Clinique médicale
- CLSC
- Équijustice Estrie
- Espace alliés
- Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie
- Info Justice Estrie
- IVAC: Indemnisation des victimes d'actes criminels
- Palais de justice
- Service de police municipal
- Sûreté du Québec
- Tribunal administratif du logement

Les intervenantes offrent un accompagnement aux personnes âgées en situation de maltraitance dans leurs démarches, lorsque celui-ci est requis et souhaité. Cet accompagnement favorise un sentiment de soutien et de confiance, en aidant à traverser la détresse et les émotions, parfois lourdes, qui peuvent en découler. Il constitue une dimension distinctive et essentielle de nos interventions.

UN RÉSEAU DE SOUTIEN POUR UNE COMMUNAUTÉ BIENTRAITANTE

Les demandes liées à la maltraitance proviennent de multiples partenaires de référence. Afin d'améliorer l'accès à nos services, nous poursuivons activement nos démarches de visibilité et de clarification de notre rôle auprès du public. Nos actions de sensibilisation, notre présence sur les lieux décisionnels et notre participation aux activités de nos partenaires favorisent des références mieux ciblées.



Nous observons par ailleurs une évolution positive : un nombre croissant de personnes âgées osent demander de l'aide en s'adressant d'abord à des personnes de confiance, qui les orientent ensuite vers DIRA-Estrie pour un accompagnement.

RÉFÉRENCES REÇUES	TOTAL
Organismes	26
CIUSSS de l'Estrie-CHUS	25
Médias et activités	15
Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés	13
Service de police	10
Connaissance et famille	10
ITMAV	5
Résidences aînés	2
Professionnels	2
Anciens dossiers	2
TOTAL	110

Le message collectif s'affirme :

Aucune forme de
maltraitance n'est
tolérable.

Ensemble,
engageons-nous à bâtir
un milieu respectueux,
solidaire et bientraitant
pour les personnes
aînées.

COMPRENDRE - C'EST SOUTENIR

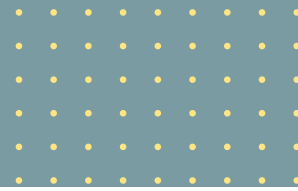
L'animatrice, responsable des bénévoles, sensibilise la population aux enjeux de la maltraitance, de l'intimidation et de la bientraitance envers les personnes âgées. Avec l'appui de bénévoles, elle rejoint différents groupes de la région à l'aide d'animations participatives. Les formations offertes visent à outiller intervenants, bénévoles et étudiants afin de reconnaître les situations de maltraitance, d'en repérer les indices, d'intervenir adéquatement et de promouvoir des pratiques bientraitantes.



Les retours positifs confirment l'impact d'une approche humaine qui favorise un apprentissage durable et permet de mieux comprendre les réalités vécues par les aînés afin de les soutenir adéquatement. Reconnaître que la maltraitance peut toucher n'importe qui contribue à faire évoluer les mentalités et à encourager la demande d'aide. Enfin, nos actions brisent l'isolement en rappelant que des ressources existent et que personne ne devrait rester seul face à ces situations.



STATISTIQUES- MILIEUX SENSIBILISÉS



Réseau local de services	NOMBRE D'ACTIVITÉS
Sherbrooke	19
Haut-Saint-François	10
Memphrémagog	7
Val-Saint-François	5
La Pommeraie	5
Coaticook	3
Val des Sources	3
Granit	1
Haute-Yamaska	1
TOTAL	54

 NOMBRE D'ACTIVITÉS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Sensibilisation et formation	541
Kiosques et activités représentation	2052
TOTAL	2593

Dans le cadre du Programme de soutien à l'action bénévole, des activités de sensibilisation à la maltraitance envers les aînés ont été menées dans le comté de Saint-François. Ces ateliers avaient également pour objectif de promouvoir la bientraitance au moyen d'approches interactives et accessibles. Nous adressons nos sincères remerciements à Mme Geneviève Hébert, députée de Saint-François.



Programme ITMAV

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité.

Soutenu financièrement par le gouvernement du Québec, le programme ITMAV permet de repérer les personnes aînées vulnérables ou en situation de fragilisation et de les accompagner vers les ressources appropriées. Il vise à préserver ou à renforcer leur pouvoir d'agir, à briser l'isolement social, à soutenir leur autonomie et à favoriser leur maintien dans la communauté.

Personnes rejointes

4102

Personnes repérées

254

Personnes accompagnées

115

Nombre de références

131

Femmes accompagnées

64

Hommes accompagnés

51

TENDRE LA MAIN AUX AÎNÉS

UN APPEL, UN LIEN, UN SOUTIEN



Écoute
Information
Référence
Accompagnement



Pour les aînés qui veulent marcher et jaser!

19 juin Parc Victoria rue du Cégep, stationnement du baseball	7 août Parc Atto-Beaver rue St-Francis, espace citoyen
26 juin Bois Beckett rue Beckett, stationnement du jardin	14 août Parc Lucien-Blanchard rue Cabana, terrains de volley
3 juillet Parc Lucien-Blanchard rue Cabana, terrains de volleyball	21 août Parc Central rue du Président-Kennedy, stationnement principal
10 juillet Parc Atto-Beaver rue St-Francis, espace citoyen	28 août Marais Réal D.-Carboneau rue Lévesque, entrée du sentier
17 juillet Parc Jacques-Cartier rue Marchant, pavillon Armand-Nadeau	4 septembre Parc Jacques-Cartier rue Marchant, pavillon Armand-N
24 juillet Marais Réal D.-Carboneau rue Lévesque, entrée du sentier	11 septembre Parc Victoria rue du Cégep, stationnement du b
31 juillet Bois Beckett rue Beckett, stationnement du jardin	LORS DES SORTIES, APORTEZ VOTRE CHAISE! PLACES ASSIÉES LIMITÉES

Été
2025

Activité gratuite et sans réservation
En cas de pluie, l'activité sera annulée
10h à 10h30 : accueil + on jase ensemble!
10h30 à 11h30 : marche (à votre rythme)



Téléphone 873-662-1610
itnav@dira-estrie.org

Avec la participation financière du gouvernement du Québec dans le cadre du programme initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

Un banc pour les aînés vise à rejoindre des personnes aînées ou leurs proches peu connectés aux ressources afin de créer des liens, prévenir le déconditionnement, favoriser la participation sociale et, au besoin, les orienter vers les services appropriés.

UNE PRÉSENCE ACTIVE AVEC NOS PARTENAIRES



Escouade bientraitance Sherbrooke

DIRA-Estrie accorde une grande importance au développement de relations qui enrichissent la qualité de ses interventions terrain. L'équipe s'engage activement dans divers comités de travail et participe aux initiatives des partenaires chaque fois que possible. Tout au long de l'année, l'organisme a établi des partenariats stratégiques avec différentes organisations pour mener à bien des projets et des activités de sensibilisation.

DIRA-Estrie est membre de:

- CAB Sherbrooke
- CDC Sherbrooke
- Coalition DIRA-SAVA
- Comité d'arrimage clinique santé mentale et vieillissement
- Comité bientraitance de la MRC Memphrémagog
- Comité prévention maltraitance – Sherbrooke
- Concertation aînées Sherbrooke
- Concertation estrienne contre la maltraitance envers les personnes âgées
- Processus d'intervention concertée
- ROC Estrie
- Table de concertation des personnes âgées du Haut-Saint-François
- Table de concertation pour les aînés du Val-Saint-François
- Table de concertation des aînés de Brome-Missisquoi
- Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska
- Table de Quartier Larocque Communauté
- Table régionale des aînés de l'Estrie



Exposition bientraitance Lac mégantic

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les aînés-15 juin



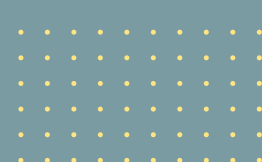
Haute-Yamaska



Brome-Missisquoi



Memphrémagog



RÉALISATIONS 2025-2026

01

Communication

- Présentation des services de DIRA-Estrie auprès de différents partenaires.
- Promotion des services
- Élaboration d'un plan de communication avec la firme Basta.
- Formation d'un comité pour les préparatifs du 35ème de DIRA-Estrie.

02

Ressources humaines

- Création d'un comité des ressources humaines.
- Révision du manuel de l'employé.
- Création d'un comité pour les activités sociales et augmenter les rencontres avec les membres.
- Répertoire partagé pour l'ensemble des formations.
- Mise en place de procédures d'accueil pour les nouveaux employés et membres du CA.

03

Consolidation

- Planification stratégique 2025-2028 avec le soutien de la CDC de Sherbrooke
- Renouvellement de subvention avec la Fondation Mirella et Lino Saputo pour le maintien des postes d'intervention.
- Participation aux activités des partenaires.
- Participation active aux différentes tables de concertation locales et régionales.
- Formation OMÉGA pour les intervenantes et travailleur de milieu.
- Perfectionnement divers au cours de l'année.
- Amélioration de nos outils d'intervention.

04

Développement

- Poursuite des travaux pour clarifier notre rôle auprès des partenaires.
- Représentations politiques pour mieux faire connaître la mission de DIRA-Estrie.
- Participation au Processus d'intervention concertée
- Participation à des activités de réseautage.
- Collaboration au sein de la coalition DIRA-SAVA

PROMOTION DES SERVICES

DIRA-Estrie travaille activement à maintenir sa visibilité pour promouvoir ses services. L'organisme diversifie ses canaux de communication en utilisant plusieurs plateformes :



Site internet: <https://dira-estrie.org/>



<https://www.facebook.com/diraestrie/>



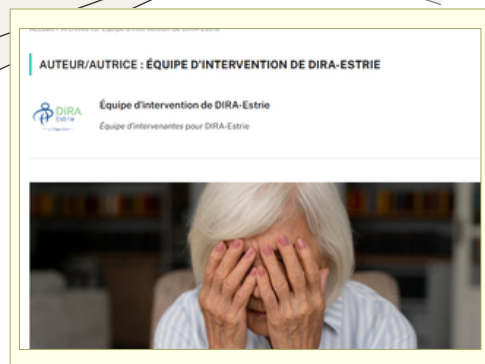
Calendriers-bottins destinés aux personnes âgées dans les réseaux locaux de services du Val-Saint-François et Des Sources



Articles sur la maltraitance publiés dans divers journaux locaux et publicité dans les carnets communautaires



Entrevues lors d'événements médiatisés



The Avante gazette

L'organisme a assuré une large diffusion de son matériel promotionnel avec la distribution de **3487 dépliant**s sur l'ensemble du territoire. Cette distribution s'est effectuée à travers diverses initiatives : lors des activités de sensibilisation, pendant la tenue de kiosques d'information, ainsi qu'auprès des organismes partenaires offrant des services aux personnes âgées.

Pour une troisième année, nous poursuivons notre implication active au sein de la Coalition DIRA-SAVA, qui regroupe cinq organismes communautaires engagés dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. Cette collaboration s'inscrit dans le cadre d'un projet d'innovation sociale visant à consolider et à valoriser les pratiques d'intervention novatrices du milieu communautaire auprès des personnes âgées en situation de maltraitance.

Soutenue financièrement par la Fondation Mirella et Lino Saputo, cette initiative permet de maintenir des ressources dédiées à l'intervention et à l'accompagnement des personnes âgées en situation de maltraitance.

Actions réalisées au cours de l'année 2025-2026:

- La poursuite de la recherche-action en collaboration avec le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS)
- L'avancement de l'élaboration d'un cadre de référence pour les services d'accompagnement communautaire auprès des personnes âgées en situation de maltraitance
- La consolidation de la communauté d'apprentissage
- L'intensification des démarches de représentation auprès de Santé Québec avec l'appui de la firme TACT
- La prolongation du financement jusqu'en mars 2027 de la part de la Fondation Mirella et Lino Saputo

Malgré ces avancées, les organismes font face à un sous-financement qui limite leur capacité à répondre à la demande. La Coalition réitère donc l'importance d'un financement stable pour assurer la pérennité et le développement des services. Elle propose la mise en place d'un programme national fondé sur son expertise et les résultats de recherche, afin de renforcer durablement la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées au Québec.

Marie-Christine Floch, Carrefour bienveillance 50+, Vaudreuil -Dorion
Jacques Brosseau, Carrefour Montrose Montréal
Lucie Caroline Bergeron, DIRA-Estrie
Michèle Osborne, Centre Action génération des aînés, Vallée de la lièvre
Serge Tremblay, Chargé de projet
Francine Côté-Demers, DIRA-Laval
Philippe Toupin, Agent de projet





Jean Ouellet, Paul Martel, Marie-France Bélanger, Mario Dubois

Absentes de la photo: Joanne Roch, Karianne Boulanger, Louise Gagnon-Hotte

Président

Paul Martel, 2022
Communauté

Administratrice

Louise Gagnon-Hotte, 2021 et départ en 2025
Communauté,

Vice-présidente

Marie-France Bélanger, 2024
Communauté,

Administrateur

Jean Ouellet, 2024
Communauté,

Trésorier

Mario Dubois, 2021
Communauté,

Administratrice

Joanne Roch, 2025
Communauté

Secrétaire

Karianne Boulanger, 2025
Secteur public



Firme comptable

France Thibodeau, Inc.

Technicienne comptable

Francine Bernard

Le conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises durant l'année.

24 personnes étaient présentes à l'assemblée générale annuelle
tenue le 18 juin 2025.

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE : SENSIBILISATION ET GOUVERNANCE

Les bénévoles sont essentiels à DIRA-Estrie. Ils contribuent à la gouvernance, participent activement aux comités de travail et s'impliquent dans les activités, projets et actions de sensibilisation, incluant les représentations sur le territoire.

Cette année, ces personnes dévouées ont consacré **567 heures** à soutenir notre mission. L'équipe de DIRA-Estrie leur exprime sa profonde gratitude !

Comité ressources humaines

Un comité a été mis en place pour revoir, notamment, le manuel de l'employé ainsi que pour traiter divers besoins ad hoc en matière de ressources humaines.

Comité Communication

Le comité s'active autour de la planification stratégique et collabore avec l'entreprise Basta pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de communication.



En 2028, DIRA-Estrie soulignera ses 35 ans d'existence. Un comité a été mis en place afin d'amorcer la planification et l'organisation de cet événement.

Comité Activités sociales

Un comité mis en place afin de réfléchir, planifier et organiser des activités destinées aux membres, dans le but d'augmenter les occasions de rencontres.

Activité aux membres



Conférence gratuite
pour les membres

L'affirmation dans le respect de soi et de l'autre



Conférencière
Sophia Cherrat

Avec plus de 17 années d'expérience en relation d'aide au sein d'organismes communautaires et en animation de groupe, Mme Sophia Cherrat conçoit et anime des conférences et des ateliers de croissance personnelle.

Une collation sera servie après la conférence

 **20 JANVIER 2026**
12h30 à 16h30

 **S.V.P inscription avant le 12 janvier 2026**



29 membres étaient présents à l'activité.



LES MEMBRES DU PERSONNEL

Directrice générale

Lucie Caroline Bergeron, 2009

Permanente

Adjointe administrative

Lise Boisvert, 2022

Permanente

Animatrice et responsable des bénévoles

Céline Delorme, 2013

Permanente

Intervenante

Océane Clermont, 2018

Permanente

Travailleur de milieu, ITMAV

Pierre Bigonnesse, 2023

Temporaire

Intervenante

Meagan Roberge, 2024

Temporaire

Intervenante

Marlène Sirois, 2024

Temporaire

Intervenante

Émy Marcoux, 2025

Temporaire

LES BÉNÉVOLES ANIMATEURS



Guy Nadeau et Louise Lamalice



Céline Delorme et Luce Bessette

PERFECTIONNEMENT



Les activités de perfectionnement suivies par le personnel de DIRA-Estrie visent à maintenir et à développer les compétences nécessaires à la réalisation efficace de sa mission.

Démystifier le plan d'intervention: de la planification concertée à la rédaction de l'outil

Tout savoir sur la protection des personnes en situation de vulnérabilité

Signalement obligatoire: loi 6.3

Formation OMÉGA

La Charte: une protection contre l'exploitation des personnes âgées et en situation d'handicap

Aide juridique: mandat de protection, régime de protection et autres informations légales

Comprendre les troubles neurocognitifs

Le curateur public ; tout savoir sur l'évolution de la protections des personnes en situation de vulnérabilité

Composer efficacement avec les générations dans mon équipe

Recruter avec intention

Reconnaître les enjeux de sécurité numérique et de confidentialité

Introduction à IA pour les groupes communautaires



DIRA-ESTRIE

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2026

(non audité)

4

	2026	2025
Produits		
Subventions provinciales		
CIUSSS - CHUS - PSOC - personnes âgées	232 201 \$	225 745 \$
Centraide	21 895	21 895
Ministère responsable des aînés et de la lutte contre l'intimidation	67 600	66 300
Programme de soutien à l'action bénévoles	7 500	1 500
Subvention fédérale		
Nouveaux Horizons	-	25 000
Subvention municipale		
Ville de Sherbrooke	2 773	2 719
Fondation Mirella & Lino Saputo	122 440	107 320
Fondation canadienne des Filles de Charité du Sacré-Coeur de Jésus	50 000	50 000
Dons	2 800	455
Intérêts	4 454	5 337
Revenus divers	776	222
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	-	545
	<u>512 439</u>	<u>507 038</u>
Charges d'exploitation		
Salaires et charges sociales	417 046	346 733
Assurances	4 081	4 289
Cotisations	2 680	1 614
Entretien et réparations	971	4 360
Formation, colloques et congrès	1 547	561
Fournitures de bureau et papeterie	8 726	4 351
Frais de déplacements, de représentation et de réunion	18 272	17 404
Honoraires professionnels	19 851	29 460
Intérêts et frais bancaires	95	95
Loyer	10 904	11 069
Projet - coalition	37 820	27 820
Publicité et promotion	2 198	1 379
Salon et exposition	791	647
Taxes et permis	40	39
Télécommunications et frais informatiques	4 577	4 848
Amortissement des immobilisations corporelles	-	667
	<u>529 599</u>	<u>455 336</u>
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	<u>(17 160) \$</u>	<u>51 702 \$</u>



DIRA-ESTRIE

BILAN

31 MARS 2026

(non audité)

6

	2026	2025
Actif		
Actif à court terme		
Encaisse	330 483 \$	384 292 \$
Débiteurs (note 3)	2 244	2 169
Frais payés d'avance	<u>1 477</u>	<u>1 412</u>
	<u>334 204 \$</u>	<u>387 873 \$</u>
Passif		
Passif à court terme		
Fournisseurs et charges à payer (note 5)	47 041 \$	49 925 \$
Produits reportés (note 6)	<u>128 465</u>	<u>162 090</u>
	<u>175 506</u>	<u>212 015</u>
Actifs nets		
Affecté (note 7)	26 500	66 500
Non affecté	<u>132 198</u>	<u>109 358</u>
	<u>158 698</u>	<u>175 858</u>
	<u>334 204 \$</u>	<u>387 873 \$</u>

A photograph of three elderly people smiling outdoors. In the center is a man with white hair, wearing a light-colored button-down shirt and a wide-brimmed straw hat with a red and white patterned band. To his left is a woman with short grey hair and glasses, wearing a blue denim jacket. To his right is another woman with short white hair and glasses, wearing a light blue and white striped shirt. The background is a soft-focus green landscape.

PRÉVENIR C'EST AUSSI PROTÉGER

REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES FINANCIERS

Nous exprimons notre profonde gratitude à l'ensemble de nos bailleurs de fonds et donateurs pour leur générosité. Votre précieux soutien est le moteur qui nous permet d'étendre la portée de nos actions.

- Centraide Estrie
- Fondation des filles de la charité du Sacré-Coeur de Jésus
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Geneviève Hébert, Députée de Saint-François
- Ministère de la santé et des services sociaux
- Secrétariat aux aînés
- Ville de Sherbrooke

DIRA
ESTRIE